



федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Ивановский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ПРИНЯТО
ученым советом
(протокол №3)
«26» марта 2024 г.



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

И. В. Иванова

«26» марта 2024 г.

Положение
по организации оказания платных медицинских услуг
в университетской клинике

СМК П 427 ОП 04

	Должность	Фамилия, подпись	Дата
Разработал	Главный врач университетской клиники	Пануева Н.Н.	26.03.2024
Согласовал	Проректор (по клинической работе)	Полозов В.В.	26.03.2024
	Помощник ректора по качеству	Корягина И.И.	26.03.2024
	Начальник планово-финансового управления	Михайленкова Т.В.	26.03.2024
	Ведущий юрисконсульт	Грабовенко Л.В.	26.03.2024
	И.о.главного бухгалтера	Журавлева О.К.	



Содержание

	Стр.
1. Назначение и область применения	3
2. Нормативные документы	3
3. Термины. Определения. Сокращения	3
4. Общие положения	4
5. Порядок предоставления платных медицинских услуг	5
6. Условия оказания платных медицинских услуг	9
7. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг	10
8. Бухгалтерский учет и отчетность	13
9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг	13
10. Ответственность	14



1. Назначение и область применения

1.1. Положение по организации оказания платных медицинских услуг в университетской клинике (далее – Положение) устанавливает порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению университетской клиникой ФГБОУ ВО Ивановский ГМУ Минздрава России (далее – Университет).

1.2. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми лечебными, диагностическими и другими подразделениями университетской клиники, а также её работниками, участвующими в оказании платных медицинских услуг.

1.3. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится университетской клиникой до сведения потребителя и (или) заказчика.

1.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента принятия ученым советом Университета и утверждения ректором.

1.5. Положение по организации оказания платных медицинских услуг в клинике, утвержденное ученым советом 28.11.2017г, протокол №12, считать утратившим силу с момента утверждения настоящего Положения.

2. Нормативные документы

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»;
- Уставом ФГБОУ ВО Ивановский ГМУ Минздрава России.

3. Термины. Определения. Сокращения

3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры).

3.2. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее

	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ивановский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации	СМК П 427 ОП 04 Версия 1 Дата 26.03.2024
--	--	---

или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

3.3. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие "потребитель" применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.4. Исполнитель – университетская клиника, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором и настоящим Положением.

3.5. ФГБОУ ВО Ивановский ГМУ Минздрава России или Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ивановский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

4. Общие положения

4.1. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4.2. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.



5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Университетская клиника оказывает платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

5.2. Университетская клиника предоставляет платные медицинские услуги на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров с физическими и (или) юридическими лицами, в том числе добровольного медицинского страхования (далее – договор). Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5.3. Университетская клиника предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.4. Платные медицинские услуги предоставляются университетской клиникой при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.5. Университетская клиника обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

5.6. Университетская клиника предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;



нию, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.7. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Университетская клиника обязана предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

5.8. Университетская клиника представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

Университетской клиникой в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должна быть предоставлена информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию. В случае временного приостановления деятельности университетской клиники для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий университетская клиника обязана информировать потребителей путем размещения информации на сайте Университета либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность университетской клиники будет приостановлена.

5.9. Университетская клиника обязана также довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии



у исполнителя такого сайта) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

5.10. Информация, указанная в пунктах 5.7 и 5.8 настоящего Положения доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

5.11. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;



б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.12. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в университетской клинике. До заключения договора университетская клиника в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.13. При оказании платных медицинских услуг сохраняется установленный режим университетской клиники, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа), территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Оказание платных медицинских услуг университетской клиникой не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальной программы.

5.14. Университетская клиника доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), университетская клиника рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".



5.15. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) университетская клиника обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.16. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Условия оказания платных медицинских услуг

6.1. Предоставление платных медицинских услуг университетской клиникой осуществляется:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;



г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

6.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

7.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

7.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;



- данные документа, удостоверяющего личность;
- г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):
 - фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;
 - данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
 - данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;
 - наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:
 - фамилия, имя, отчество (при наличии);
 - должность;
 - документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

7.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или



исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

7.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

7.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.6. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые университетской клиникой, устанавливается органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Оплата за медицинские услуги производится в порядке 100% - ной предоплаты до получения услуг безналичным путем на лицевой счет Университета, открытый в органах Федерального казначейства, или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу университетской клиники с выдачей потребителю и (или) заказчику документа, подтверждающего оплату (контрольно-кассовый чек).

Договором могут быть предусмотрены иные варианты оплаты медицинских услуг.

7.7. В целях защиты прав потребителя университетская клиника по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

7.8. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом Положения.



8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Бухгалтерский учет деятельности университетской клиники по оказанию платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Учет доходов и расходов по платной медицинской деятельности ведется бухгалтерией отдельно от основной деятельности университетской клиники.

8.3. Распределение средств, полученных в результате деятельности по платным медицинским услугам, осуществляется на основании плана финансово-хозяйственной деятельности.

8.4. Доходы, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются:

- на возмещение бюджетных расходов, произведенных в процессе оказания платных медицинских услуг, и другие обязательные платежи;
- на заработную плату и начисления на нее;
- на развитие материально-технической базы университетской клиники, улучшение медикаментозного обеспечения и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

8.5. Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей.

8.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании Порядка начисления заработной платы сотрудникам университетской клиники за выполнение платных медицинских услуг, утвержденного приказом ректора.

8.7. По оказываемым платным медицинским услугам ведется бухгалтерский учет и статистическая отчетность установленной формы.

9. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

9.1. Координацию деятельности университетской клиники по оказанию платных медицинских услуг населению и контроль за их оказанием осуществляют проректор (по клинической работе) и главный врач университетской клиники.

9.2. В случае выявления нарушений в работе университетской клиники по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижение качества предоставления платных медицинских услуг, нанесение ущерба основной деятельности, несвоевременное оформление финансовых и других документов, деятельность университетской клиники по оказанию платных медицинских услуг может быть приостановлена или прекращена.



10. Ответственность

Университетская клиника несет ответственность перед потребителем и (или) заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, а также за причинение вреда жизни или здоровью потребителя в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.